

Política de calidad de sayoscarrera

Sayoscarrera es una empresa establecida en el año 1995 y que tiene su sede central en San Cugat del Vallés, con oficinas en Madrid y San Sebastián, desde donde da cobertura a la totalidad de sus clientes. Además, tiene presencia en Colombia y Perú.

Su misión es ofrecer servicios de Consultoría, Ingeniería, Gestión de Servicios TIC y Telecomunicaciones (GPST) y Centro de Gestión de Operaciones (CGO), y Gestión de costes en el ámbito de las Tecnologías de Información y de Comunicaciones.

La política de calidad definida por la Dirección de sayoscarrera, se enfoca a la consecución de los objetivos estratégicos de la empresa y a garantizar el desarrollo de los proyectos y servicios prestados por parte de toda la organización bajo los parámetros de calidad establecidos. El objetivo final es la prestación de servicios con altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección de sayoscarrera conjuntamente con el responsable de calidad desarrolla e implanta la Política de Calidad en toda la organización y en todos sus procesos operativos, y su seguimiento y control con la implicación y soporte de todos los gerentes y responsables de Área en toda la organización.

La Dirección de sayoscarrera es la responsable de desarrollar e implementar el Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con la Norma ISO 9001: 2015.

Para garantizar la prestación de un buen servicio, y hacer un esfuerzo hacia la mejora continua de la organización, sayoscarrera se compromete a cumplir con la Política de Calidad establecida:

- Cumplir los requerimientos legales y de los clientes.
- Establecer y asegurar los circuitos de comunicación tanto internos como externos.
- Asegurar y facilitar la formación continuada de nuestros profesionales para garantizar su competencia.
- Buscar la motivación y el compromiso de nuestros profesionales para contribuir a un buen clima laboral.
- Garantizar la confidencialidad y la seguridad de la información en general.
- Tener en cuenta la opinión de los clientes y profesionales para mejorar la calidad de nuestros servicios.
- Asegurar la disponibilidad y el análisis de la información necesaria para la mejora continua de la organización.

La política de calidad establece el marco sobre el cual sayoscarrera desarrolla su actividad, y por tanto debe ser conocida y asumida por parte de toda la organización.

Asimismo, **sayoscarrera** se compromete a buscar los recursos necesarios para desarrollar sus servicios conforme la Política de Calidad.

Los parámetros fijados en esta política componen un marco de mejora continua y un punto de referencia para todo el personal de la Organización.

En San Cugat, a 28 de junio de 2017

Fdo. Rosa Artisó Carrera
Dirección Sayoscarrera



Sayós & Carrera, S.L.
Sant Rafael, 27 baixos 2ª
08190 Sant Cugat del Vallés
B 60900214